

Методика оценки показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

Разработана с учетом требований ст. 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», Постановления правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 5.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», и Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
<i>Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)</i>	Баллы (от 0 до 10)
В структуре официального сайта образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации» отсутствуют более 2-х требуемых подразделов, либо раздел «Сведения об образовательной организации» полностью отсутствует и поиск информации на сайте затруднен для потребителя	0 баллов
Раздел «Сведения об образовательной организации» полностью отсутствует, однако информация об образовательной организации и её деятельности полная и логично структурирована, легко находится со стартовой страницы	2 балла
В разделе «Сведения об образовательной организации» представлены все подразделы, но более чем 2 подраздела содержат неполную, плохо читаемую, устаревшую информацию	4 балла
В разделе «Сведения об образовательной организации» представлены все подразделы, но более 1-2 подраздела содержат неполную, плохо читаемую, устаревшую информацию	6 баллов
Структура и характер информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации соответствует всем нормативным требованиям и актуальна	8 баллов
Структура и характер информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации соответствует всем нормативным требованиям и актуальна, информация о государственной (муниципальной) образовательной организации размещена в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	10 баллов

<i>Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации</i>	<i>Баллы (от 0 до 10)</i>
На официальном сайте представлены только сведения о руководящих работниках с указанием их должностей	0 баллов
На официальном сайте представлен только сведения о руководящих работниках и список педагогических работников с указанием преподаваемого предмета (дисциплины/модуля)	2 балла
На официальном сайте представлены все требуемые сведения о руководящих работниках и сведения о персональном составе педагогических работников с указанием должности, преподаваемого предмета (дисциплины, модуля), ученой степени или звания (при наличии), специальности или направлении подготовки имеющегося высшего или среднего профессионального образования и квалификации без сведений о дополнительном профессиональном образовании (или отсутствия необходимости в нем для работников, имеющих стаж менее 5 лет)	4 балла
На официальном сайте представлены все требуемые сведения о руководящих работниках, в сведениях о персональном составе педагогических работников отсутствует более 2-х требуемых позиций (кроме сведений о профессиональном образовании и ДПО)	6 баллов
На официальном сайте представлены все требуемые сведения о руководящих работниках, в сведениях о персональном составе педагогических работников отсутствует более 1-2 требуемые позиций (кроме сведений о профессиональном образовании и ДПО)	8 баллов
На официальном сайте представлены все требуемые сведения о руководящих и педагогических работниках образовательной организации	10 баллов
<i>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</i>	<i>Баллы (от 0 до 10)</i>
На официальном сайте отсутствуют телефоны руководящих работников, сведения об электронном адресе образовательной организации, отсутствуют электронные сервисы, позволяющие осуществлять обратную связь с потребителем образовательных услуг	0 баллов
На официальном сайте указаны телефоны руководящих работников, отсутствуют сведения об электронном адресе образовательной организации, отсутствуют электронные сервисы, позволяющие осуществлять обратную связь с потребителем образовательных услуг	2 баллов
На официальном сайте указаны телефоны руководящих работников, сведения об электронном адресе образовательной организации, отсутствуют электронные сервисы, позволяющие осуществлять обратную связь с потребителем образовательных услуг	4 балла
На официальном сайте указаны телефоны руководящих работников, сведения об электронном адресе образовательной организации, электронные сервисы позволяют	6 баллов

осуществлять обратную связь с потребителем образовательных услуг		
На официальном сайте указаны телефоны руководящих работников, сведения об электронном адресе образовательной организации, электронные сервисы позволяют осуществлять обратную связь с потребителем образовательных услуг, у потребителей имеется возможность вносить предложения, направленные на улучшение работы организации	10 баллов	
<i>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</i>	<i>Баллы (от 0 до 10)</i>	
Официальный сайт не позволяет потребителям получать сведения о ходе рассмотрения своих обращений (отсутствуют телефоны, электронные адреса, электронные сервисы обратной связи)	0 баллов	
Официальный сайт предоставляет потребителям ограниченную возможность получать сведения о ходе рассмотрения своих обращений (имеются 1-2 из 3 позиций: телефоны, электронные адреса, электронные сервисы обратной связи)	5 баллов	
Официальный сайт образовательной организации обеспечивает доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	10 баллов	
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
<i>Материально-техническое и информационное обеспечение организации*</i>	<i>Баллы (от 0 до 10)</i>	<i>Промежуточные результаты</i>
Участник образовательного процесса полностью не удовлетворен материально-технической оснащённостью образовательной организации	0 баллов	
Участникам образовательного процесса не обеспечен выход в сеть Интернет в образовательной организации	0 баллов	
Участник образовательного процесса полностью удовлетворен материально-технической оснащённостью образовательной организации	10 баллов	1-9 баллов
Участникам образовательного процесса обеспечен выход в сеть Интернет в образовательной организации	10 баллов	1-9 баллов
<i>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся*</i>	<i>Баллы (от 0 до 10)</i>	<i>Промежуточные результаты</i>
Участник образовательного процесса полностью не удовлетворен условиями, созданными в образовательной организации для	0 баллов	

сохранения и укрепления здоровья		
Участник образовательного процесса полностью не удовлетворен организацией и качеством питания в столовой образовательной организации	0 баллов	
Участник образовательного процесса полностью удовлетворен условиями, созданными в образовательной организации для сохранения и укрепления здоровья	10 баллов	1-9 баллов
Участник образовательного процесса полностью удовлетворен организацией и качеством питания в столовой образовательной организации	10 баллов	1-9 баллов
<i>Условия для индивидуальной работы с обучающимися*</i>	<i>Баллы (от 0 до 10)</i>	<i>Промежуточные результаты</i>
Участник образовательного процесса полностью не удовлетворен учетом индивидуальных особенностей и возможностей в образовательном процессе	0 баллов	
Участник образовательного процесса полностью удовлетворен учетом индивидуальных особенностей и возможностей в образовательном процессе	10 баллов	1-9 баллов
<i>Наличие дополнительных образовательных программ*</i>	<i>Баллы (от 0 до 10)</i>	<i>Промежуточные результаты</i>
Участник образовательного процесса полностью не удовлетворен перечнем и качеством дополнительных образовательных программ	0 баллов	
Участник образовательного процесса полностью удовлетворен перечнем и качеством дополнительных образовательных программ	10 баллов	1-9 баллов
<i>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях*</i>	<i>Баллы (от 0 до 10)</i>	<i>Промежуточные результаты</i>
Участник образовательного процесса полностью не удовлетворен предоставляемой образовательной организацией возможностью реализации творческих способностей, познавательных и физкультурно-спортивных интересов (возможность участвовать в предметных олимпиадах, конкурсах, спортивных соревнованиях)	0 баллов	
Участник образовательного процесса полностью удовлетворен предоставляемой образовательной организацией возможностью реализации творческих способностей, познавательных и физкультурно-спортивных интересов (возможность участвовать в предметных олимпиадах, конкурсах, спортивных соревнованиях)	10 баллов	1-9 баллов

<i>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся*</i>	<i>Баллы (от 0 до 10)</i>	<i>Промежуточные результаты</i>
Участник образовательного процесса полностью не удовлетворен возможностью оказания психолого-педагогической помощи	0 баллов	
Участник образовательного процесса полностью не удовлетворен возможностью оказания социальной и медицинской помощи	0 баллов	
Участник образовательного процесса полностью удовлетворен возможностью оказания психолого-педагогической помощи	10 баллов	1-9 баллов
Участник образовательного процесса полностью удовлетворен возможностью оказания социальной и медицинской помощи	10 баллов	1-9 баллов
<i>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов*</i>	<i>Баллы (от 0 до 10)</i>	<i>Промежуточные результаты</i>
Участник образовательного процесса полностью не удовлетворен обеспечением безопасного пребывания, обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0 баллов	
Участник образовательного процесса полностью удовлетворен обеспечением безопасного пребывания, обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	10 баллов	1-9 баллов
<i>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</i>		
	<i>Проценты (от 0 до 100)</i>	<i>Примечания</i>
Доля участников образовательного процесса положительно оценивающих доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации	$x = \frac{УОО * 100\%}{КУ}$	Общее число опрошенных участников образовательных отношений УОО Количество участников образовательных отношений, положительно оценивших показатель КУ Доля
Доля участников образовательного процесса положительно оценивающих компетентность работников образовательной организации		

		участников образовательного процесса - x
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций		
	Проценты (от 0 до 100)	Примечания
Доля участников образовательного процесса удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации	$x = \frac{УОО * 100\%}{КУ}$	Общее число опрошенных участников образовательных отношений УОО Количество участников образовательных отношений, положительно оценивших показатель КУ Доля участников образовательного процесса - x
Доля участников образовательного процесса удовлетворенных объемом знаний и качеством преподавания предметов		
Доля участников образовательного процесса готовых порекомендовать образовательную организацию своим друзьям, родственникам		

*Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации